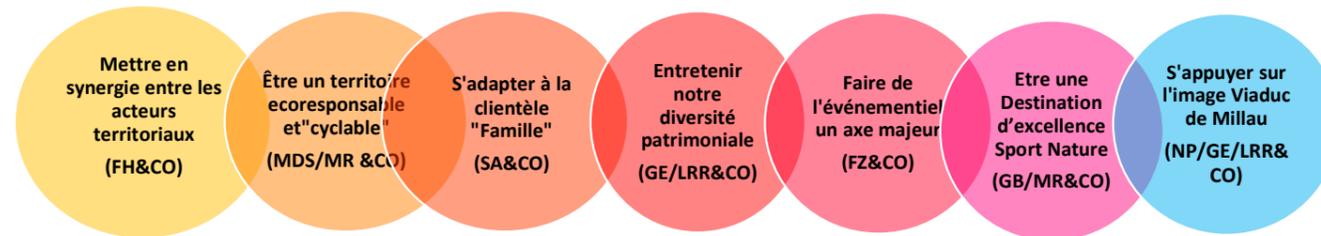


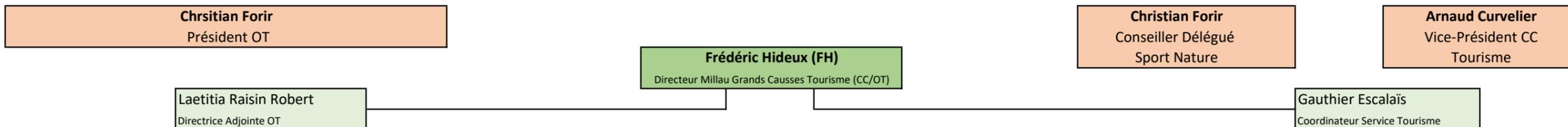
Organigramme 2023 par projet** - Millau Grands Causses Tourisme & CO



7 "piles" pour le développement touristique



- 6 objectifs stratégiques** suivi par toute l'équipe "CO"
1. Accueillir, informer, pousser vers l'offre
 2. Faire vivre l'esprit "Millau station"
 3. Structurer l'événementiel sur 4 saisons
 4. Favoriser la commercialisation digitale
 5. Promouvoir efficacement la destination
 6. Adapter l'offre touristique et les services



Qualité Tourisme / Tourisme & Handicap : Pauline Printz | *Tourisme responsable et durable : Myriam De Souza*

Administration Générale Virginie Flottes (VF)	Accueil, Qualité Tourisme et Tourisme Handicap Pauline Printz (PP)	Digital, promotion communication & contenu Laetitia Raisin Robert (LRR)	Commercialisation Nathalie Loubière (NL) & Clients Nathalie Pujol (NP)	Structuration événementielle Animations et offres Fabrice Zamuner (FZ)	Développement, gestion d'équipement Nouveaux périmètres Gauthier Escalaïs (GE)
Ressources Humaines & Vie statutaire (VF)	BIT Millau / PIT / HLM (PP) (Rivière et Viaduc) MDS/JT et saisonniers	Webmaster (AH)	Place de marché /indiv (AH)	Événementiel à l'année (FZ)	OGSF / GSO (GE/MR)
Finance (VF)	BIT le Rozier (PP) + Saisonniers	GRC/DATA (AH)	Groupes / Affaires (NL/NP/JM)	Conception de l'offre (FZ)	Sport Nature (GB)
Admin / Juridique (VF)		Editions (LRR)	Halle Viaduc (JM)	Famille (SA)	Territoire Cyclable et itinérance (MR)
Aide admin et compta (CN)	Vente indiv et comptoir de vente (PP/JT)	Production de contenus (LRR)	Prospection (NP/NL)	Habitants / Ambassadeurs (FZ)	Système d'information locale (MR)
Taxe de séjour (CN)	SITA (MDS)	Presse et digital Médias (LRR)	Prospection clients pros (NP)	Guidage et découverte (SA)	Projet DEV / Patrimoine et savoir faire (GE/MR)
Observatoire (MR/FH)	Conciergerie (EC*)	GSO / OGSF (LRR)	Relation clients pros (NP)	Agenda (SA)	Acompagnement entr. (GE)
Politique RSE (VF/MDS)	SADI MGC (PP)		TAF & CO (NP)	Circuits Courts (FZ/SA)	Nouveaux périmètres et Organisation du Tourisme (FH)
	SADI GSO (NP)				Suivi administratif (MR)

TRANSVERSALITE DES PROJETS

Instance de pilotage de projet mensuel

*EC : en cours de définition
CO : équipe
→ Transversalité des projets

** L'organigramme, défini en mode projet, présente à la fois des responsables par pôle mais aussi des référents par mission ou projet. Au delà des missions régaliennes des salariés définies par leur fiche de poste, chacun est susceptible d'intervenir à différents jalons en fonction des projets et des orientations collectives.